

COMUNICAZIONE AGLI STAKEHOLDER

DIRITTO DI RECLAMO E MODALITÀ DI SEGNALEZIONE – NORMA SA8000:2014

In ottemperanza all'edizione 2014 dello Standard SA8000, vi informiamo che ogni parte interessata ha il diritto di presentare reclami riguardanti comportamenti o eventi che possano configurarsi come abusi, offese o illeciti, verificatisi sul luogo di lavoro o ad esso connessi, e che risultino in contrasto con i principi di responsabilità sociale stabiliti dallo Standard SA8000. Tali segnalazioni possono essere inoltrate per il tramite del Rappresentante dei Lavoratori SA8000 e/o dell'Ente di Certificazione SA8000.

È possibile presentare reclami in forma anonima.

Kostruttiva Soc. Coop. p.A. garantisce la massima riservatezza in merito al contenuto delle segnalazioni ricevute, nel rispetto dei limiti imposti dalla libertà d'indagine, impegnandosi a esaminare anche i reclami presentati in forma anonima.

Le segnalazioni inoltrate da una o più parti interessate e rivolte a **Kostruttiva Soc. Coop. p.A.**, aventi ad oggetto tematiche relative al sistema di responsabilità sociale, sono gestite e archiviate dal **Social Performance Team (SPT)**.

I reclami possono inoltre essere presentati al **Social Performance Team (SPT)** mediante la compilazione dell'apposito modulo, da depositare nell'apposita cassetta delle segnalazioni o, in alternativa, essere indirizzati a:

Kostruttiva Soc. Coop. p.A.

Via Hayez 4/G – 30174 Mestre (VE)

Tel. 041.931005 | E-mail: etica@kostruttiva.it

Ente di Certificazione SGS ICS Italia S.r.l.

Via Caldera, 21/B – 20153 Milano (MI)

Tel. 02.73931 | Fax 02.70124630 | E-mail: sa8000@sgs.com

Ente di Accreditamento SAI

Executive Director – SAI

220 East 23rd Street, Suite 605 – New York, NY 10010 (USA)

Fax: +1 212 684 1515 | E-mail: saas@saasaccreditation.org

Il Social Performance Team (SPT) è inoltre incaricato di verificare che gli indirizzi sopra riportati siano correttamente indicati in tutte le comunicazioni interne ed esterne relative allo standard SA8000.

Mestre (VE), 08/04/2026

Il Presidente
