

POLITICA PER LA QUALITÀ – UNI EN ISO 9001:15

L'attività svolta da **KOSTRUTTIVA S.C.p.A.**, consiste nell'acquisizione e gestione di appalti aventi per oggetto l'esecuzione, attraverso le consorziate, di: edifici civili e relativi impianti; strade; autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, metropolitane; opere marittime e lavori di dragaggio; reti idriche e fognarie; restauro e manutenzione di beni immobili sottoposti a tutela; ristrutturazione di edifici civili; riqualifica ambientale.

KOSTRUTTIVA S.C.p.A. e le proprie consorziate stabiliscono, con la presente, la propria Politica per la Qualità, la quale si indirizza nel rispetto dei seguenti impegni di carattere generale:

- pianificazione dei processi partendo dall'analisi del contesto e delle parti interessate
- soddisfazione del cliente finale;
- attenzione alla qualità delle acquisizioni e allo sviluppo di mercati innovativi sia in ambito nazionale che estero;
- attenzione sociale;
- attenzione al mercato;
- attenzione alla tutela del patrimonio consortile;
- gestione dei processi con gli strumenti di analisi dei rischi ed opportunità.

Per mantenere gli impegni sopraesposti **KOSTRUTTIVA S.C.p.A.** intende operare come di seguito riportato.

Per *Analisi del Contesto e delle Parti interessate* si intende la continua analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano i processi e l'organizzazione valutando tutte le possibili esigenze ed aspettative delle "parti interessate" per indirizzare le risorse in funzione delle reali priorità.

Per *attenzione alla soddisfazione del cliente finale* si intende la conformità del proprio operato alle leggi, ai regolamenti di settore ed ai dettami contrattuali; l'assegnazione delle commesse a consorziate idonee alle esigenze del committente, nel rispetto della disponibilità della consorziata stessa; la cura nell'attività di controllo e di verifica dell'andamento delle commesse in essere, puntando a percepire per tempo eventuali problematiche ed essere in grado di gestirle e risolverle tempestivamente; la continua ricerca di una sempre maggiore integrazione e collaborazione con le consorziate assegnatarie, per una migliore esecuzione delle commesse acquisite.

La *qualità delle acquisizioni e lo sviluppo dei mercati innovativi sia in ambito nazionale che estero* fa riferimento alla redditività delle commesse e alla loro corretta distribuzione tipologica, dimensionale e territoriale in funzione delle esigenze programmatiche delle singole consorziate. Si pone l'accento, inoltre, al radicamento nei singoli mercati in cui **KOSTRUTTIVA S.C.p.A.** è già presente e alla sua capacità di allargare tali mercati, rafforzando la propria immagine e sviluppando settori innovativi di attività.

Per *attenzione sociale* si intende la volontà di favorire la crescita e lo sviluppo delle consorziate, l'aumento del loro numero, in conformità con il ruolo di Ente morale che **KOSTRUTTIVA S.C.p.A.** stessa ricopre.

Per *attenzione al mercato* si intende la volontà di essere flessibile e di adeguarsi al mercato ed ai suoi cambiamenti interpretandone le esigenze, al fine di soddisfare la domanda con la maggiore efficacia ed efficienza possibile.

Per *attenzione alla tutela ed in particolare all'incremento del patrimonio consortile* si intende l'impegno a garantire la cura dell'interesse non del singolo socio consorziato, ma di quello collettivo.

La *gestione dei processi basata sull'analisi dei rischi e opportunità* è finalizzata alla continua misurazione e classificazione degli elementi che possono compromettere la stabilità ed il successo dell'organizzazione e la misurazione delle possibili opportunità di miglioramento per stabilire le priorità di intervento da parte della direzione.

La Direzione annualmente, stabilisce gli obiettivi per la qualità in linea con la presente politica. In occasione del riesame della direzione, vengono riesaminati gli obiettivi definiti e valutato il loro grado di raggiungimento.

Marghera (VE), 13 giugno 2018

Il Presidente: *Devis Rizzo*

